

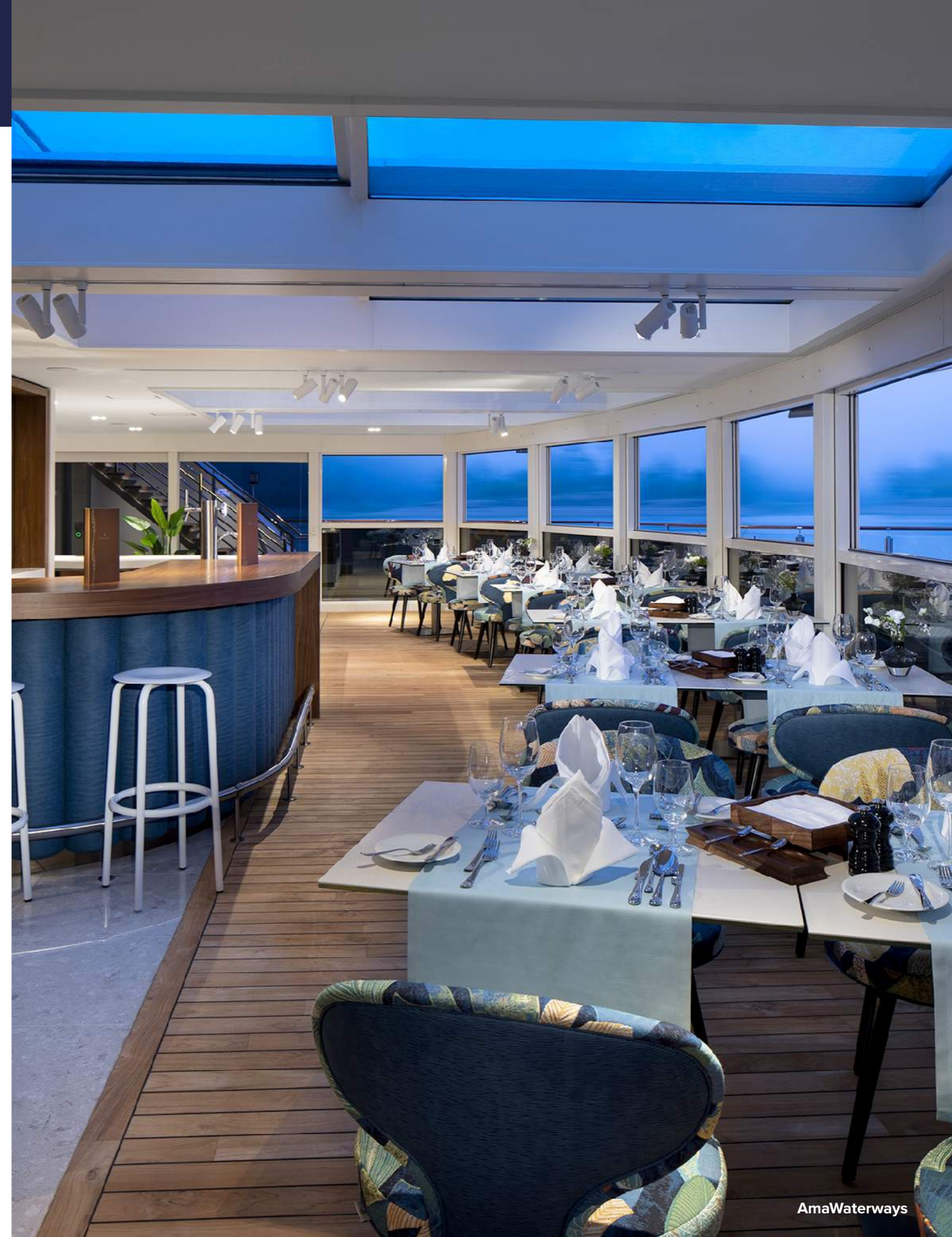
# INTRODUZINDO CRUZEIROS FLUVIAIS **GUIA 2021**

VÁ DE CRUZEIRO ATÉ O SEU DESTINO PREFERIDO





SEÇÃO	ÍNDICE	PÁGINA
Introdução	Boas-vindas por Andy Harmer	4
	Introdução à Global River Cruising	5
	Introdução às Operadoras de Cruzeiros Fluviais Membros da CLIA	6
	Principais razões para fazer um cruzeiro fluvial	12
Visão Geral por Região – Cruzeiros pelos Rios da Europa	Europa Central	13
	França	15
	Portugal & Espanha	17
	Itália	19
	Rússia	20
Visão Geral por Região – Cruzeiros pelos Rios da América	América	21
Visão Geral por Região – Cruzeiros Fluviais Exóticos	Ásia Ocidental	23
	Ásia Oriental	25
	América do Sul	28
	África	29
Experiências a Bordo	Experiências Gastronômicas	32
	Cabines	34
	Bem-estar a Bordo	36
	Excursões em Terra	37
	Inclusividade nos Cruzeiros Fluviais	39
Vendendo Cruzeiros Fluviais de Férias	Venda Cruzada	41
	COVID-19 – Atualização	42







# OLÁ!

Um dos meus primeiros empregos, anos atrás, foi de agente de viagem – vendendo viagens pelo telefone e tentando me manter atualizado sobre destinos, aeroportos e resorts por meio de treinamentos e recomendações pessoais. As viagens de cruzeiros estavam começando a se popularizar e crescia o número de consultas a respeito – e eu não sabia realmente por onde começar...

Com isso em mente, tenho grande satisfação em oferecer a você, o Guia da CLIA Introduzindo Cruzeiros Fluviais, repleto de conselhos úteis de especialistas, materiais e orientações – criado para ajudar a tirar suas dúvidas, fornecer prontamente informações chave e contribuir para o grande volume de recursos já oferecidos pelo site [cruising.org](http://cruising.org).

A CLIA oferece recursos únicos, treinamento com certificação e eventos inspiradores – então, mantenha a CLIA perto de você e, com ela, também nossa comunidade com mais de 20 Operadoras de Cruzeiros Fluviais. Esperamos ver você em um evento da CLIA em breve, e nesse meio tempo, divirta-se com os cruzeiros fluviais!

**ANDY HARMER**

Vice-Presidente Sr, Associado & Diretor,  
Reino Unido & Irlanda  
CLIA

## INTRODUÇÃO À GLOBAL RIVER CRUISING



# NÓS CRUZEIROS FLUVIAIS

A popularidade dos cruzeiros fluviais vem crescendo a cada ano. Tendo começado como um pequeno nicho, baseado em um número pequeno de viagens, esta indústria conquistou um lugar de destaque no mercado.

A Europa é responsável pela maior parte das viagens, lideradas pelos cruzeiros nos rios Reno e Danúbio, mas a região tem se diversificado cada vez mais, expandindo-se a partir de suas raízes germânicas para atingir rios na França, Portugal e Itália.

Mais além, temos os canais da Rússia, onde essas viagens se tornaram uma forma popular de visitar as cidades mais distantes do país e também seus recônditos menos conhecidos.

Mas é a estrela em ascensão do universo dos cruzeiros fluviais nos últimos anos é a Ásia, com viagens pelo Mekong, no Vietnã e Camboja, atizando a imaginação dos viajantes, juntamente com o Rio Irrawaddy, em Mianmar, e as viagens pelo Ganges, o rio sagrado da Índia.

Cruzeiros em barcos a vapor que captam o romance do Big Muddy, como também é conhecido o rio Mississippi, lançaram os EUA no cenário dos cruzeiros fluviais, enquanto na América do Sul, os cruzeiros pelo rio Amazonas têm acrescentado um sabor de aventura à floresta tropical.

O mercado continua a crescer com cruzeiros estilo safáris flutuantes pelo rio Chobe, na África, enquanto artérias menos conhecidas, como os rios Brahmaputra, na Índia e Chindwin, em Mianmar, proporcionam uma rota para regiões distantes, raramente visitadas por turistas.

Mas o crescimento do setor não tem sido obra somente dessas novas rotas. Uma outra rota estabelecida há muito tempo é o rio Nilo, no Egito, cuja mistura evocativa de antiguidades e costumes árabes vem se provando mais popular do que nunca.



# INTRODUÇÃO À CLIA

## OPERADORAS DE CRUZEIROS FLUVIAIS



é a única associação que reúne as companhias de cruzeiros marítimos, operadoras de cruzeiros fluviais e agentes de turismo à comunidade mais ampla da indústria de cruzeiros.

A CLIA trabalha com operadoras de cruzeiros fluviais em todo o mundo, algumas das quais em termos globais, enquanto outras trabalham de forma regional na Europa ou na Australásia. A indústria de cruzeiros fluviais experimentou um rápido crescimento nos últimos anos, com cruzeiros para cerca de 340 destinos e ofertas de viagens por mais de 39 rios em todo o mundo.



### A-ROSA

Com 12 modernas embarcações, sete das quais dedicadas ao mercado internacional, a A-ROSA River Cruises é a especialista em cruzeiros fluviais na Europa, navegando pelo Danúbio, Reno, Meno, Mosela, Sena, Saône e Douro. Flexibilidade e variedade, bem como uma comida deliciosa e drinks no sistema all inclusive, sem intervalos, combinam-se a destinos espetaculares, uma atmosfera descontraída a bordo e cenários cativantes, cabines confortáveis e espaçosas, mais academia e spa profissional em todos os navios. A A-ROSA River Cruises oferece, também, cruzeiros grátis para adolescentes até 15 anos, mais kids clubs em datas selecionadas.



### AmaWaterways

A Empresa familiar fundada em 2002, a premiada AmaWaterways oferece cruzeiros fluviais inesquecíveis em 24 navios navegando pela Europa, Sudeste Asiático e África. “Ama” significa amor – e colocamos amor em tudo o que fazemos, desde nossa excelente culinária baseada nos sabores locais, até nossas diversas excursões em terra em todos os portos, e nossos serviços acolhedores e personalizados. Também nos orgulhamos de nossas inovações, que incluem cabines duplas com varanda, atividades de bem-estar por toda a frota e a AmaMagna, redefinindo a experiência de cruzeiros fluviais no rio Danúbio.



### Amadeus River Cruises

Desde o início, os navios da frota AMADEUS têm definido a arte de cruzar os rios mais lindos da Europa. Com sede na Áustria, uma empresa familiar tradicional com 40 anos de experiência no mercado de cruzeiros fluviais, orgulhosos em oferecer viagens autênticas e culturais com décadas de conhecimentos sobre os destinos, introduzindo aos nossos passageiros os tesouros escondidos da Europa e o conforto dos cruzeiros fluviais. A bordo dos navios de nossa frota premiada AMADEUS, oferecemos elegância e conforto com os serviços de hospitalidade oferecidos com graça por nossa tripulação e nossos profissionais apaixonados pelo que fazem.



### American Cruise Lines

A American Cruise Lines oferece a mais sofisticada experiência de cruzeiros fluviais e oceânicos nos EUA. Ano após ano, a American continua a lançar novos navios de pequeno porte e itinerários exclusivamente selecionados para explorações em cruzeiros perto de casa, os chamados Cruising Close to Home™. Em todos os cruzeiros da American, os convidados descobrem a história, o espírito e a cultura dos Estados Unidos a bordo da mais sofisticada frota de modernos barcos e navios de pequeno porte do país. A American opera 14 navios, todos acomodando apenas 100-190 passageiros, com mais de 35 itinerários por mais de 25 estados, de fevereiro a dezembro, todos os anos.





## APT

A APT é uma companhia de viagens familiar com mais de 90 anos de experiência. Nós, como operadora turística premiada, oferecemos cruzeiros fluviais de luxo (cinco estrelas) e essenciais (quatro estrelas) por toda a Europa e Ásia. Nossos cruzeiros fluviais de luxo incluem desde serviços de transfer, da sua casa ao aeroporto, até Experiências Personalizadas, enquanto nossos cruzeiros fluviais essenciais oferecem flexibilidade com mais tempo para o viajante fazer explorações em seu próprio ritmo. Nos orgulhamos de entregar um serviço excepcional, garantindo que cada detalhe seja cuidado. Nosso pessoal dedicado e experiente está a postos para servir em todas as etapas desta jornada. Este é o Diferencial da APT.



## Avalon Waterways

A Avalon Waterways traça um curso diferente das outras companhias da indústria. Nossos Suite Ships® dispõem das premiadas Panorama Suites<sup>SM</sup>, com as janelas de abertura mais amplas entre as companhias de cruzeiros fluviais, a única varanda Open-Air Balcony<sup>SM</sup> da indústria e camas com vista para os cenários mais incríveis. Para além de onde a vista alcança, encontra-se um mundo esperando para ser explorado – do seu jeito. Nossas seleções Avalon Choice® de excursões Classic, Discovery e Active oferecem várias possibilidades. Quando os viajantes preferirem explorar sozinhos, oferecemos todas as recomendações e equipamento necessário. E quando for o momento de reabastecer, as opções de jantares da Avalon se mostram tão amplas quanto as nossas vistas, com nossas escolhas flexíveis FlexDining<sup>SM</sup>.



## Arena River Cruises

A Arena River Cruises (antiga The River Cruise Line) é especializada em cruzeiros fluviais com um bom custo-benefício nas travessias pelos rios da Europa, oferecendo serviço especializado para pessoas e grupos e variedade de opções flexíveis de viagens. Com um novo nome a partir do início deste ano, e como parte integral do portfólio da Arena Travel de marcas especialistas em viagens desde 2017, a companhia oferece uma gama popular de saídas para os Canais da Holanda, Reno, Mosela e Danúbio, entre outros, além de outras atrações em planejamento. Nossa frota inclui o MS Arena, navio premium 4 estrelas renovado com uma carta exclusiva de longo prazo, que se tornará plenamente operacional em 2021.



## Belmond

A frota da Belmond de cruzeiros fluviais exclusivos reimagina o mundo das viagens marítimas. Descubra tesouros medievais e uma vida de indulgência ao navegar ao longo dos gloriosos canais com a Belmond Afloat na França. Desde a beleza da Borgonha ao charme de Champagne, explore o apelo irresistível da França em termos de conforto e estilo. Cada um de nossos sete barcos de luxo desliza pelas águas com seu próprio caráter, recursos únicos e rotas personalizadas. Para uma inesquecível aventura na Ásia, navegue pelo coração de Mianmar – país intocado pela modernidade. Descubra a alma dessa região em um encantador cruzeiro fluvial a bordo do Belmond Road até Mandalay. Da antiga Bagan até a fervilhante Mandalay, maravilhe-se com sua beleza em constante transformação de tirar o fôlego, em estilo luxuoso.



## CroisiEurope

Com 44 anos de experiência, a CroisiEurope é a maior companhia de cruzeiros fluviais da Europa. Somos uma empresa familiar francesa e oferecemos cruzeiros em rios, canais e oceanos, tanto na Europa quanto ao redor do mundo. Nossos cruzeiros são reconhecidos globalmente por sua culinária francesa espetacular, drinks no sistema all-inclusive, tripulação amigável e serviço impecável. Recebemos passageiros de todo o mundo e criamos uma atmosfera internacional acolhedora. Estamos sempre a frente em termos de tecnologias de navegação inovadoras que permitem oferecer cruzeiros diferenciados na região do Loire, Lago Kariba no Zimbábue, Guadalquivir, Canale Bianco e Tisza, para citar só alguns lugares. Tudo isso significa que, juntamente com foco em navios que respeitam o meio ambiente, um cruzeiro em nossa companhia é algo culturalmente enriquecedor, autêntico e muito especial.



## Emerald Waterways

Premiada companhia de cruzeiros marítimos, a Emerald Waterways viaja pela Europa e Sudeste Asiático em seus nove estilosos navios Star-Ships. O lançamento de sua mais nova embarcação está programado para a primavera de 2021 – a Emerald Luna. A Emerald Waterways se orgulha de seu excepcional programa EmeraldVALUE, que inclui voos de retorno, transfers, cortesias, todas as refeições a bordo e drinks selecionados, bem como as excursões em terra EmeraldACTIVE e EmeraldPLUS, criteriosamente selecionadas, mais eventos e experiências que levam nossos convidados ao coração da cultura local, onde podem esperar um excepcional serviço ao cliente, suítes e cabines sofisticadas, jantares autênticos no Restaurante Reflections e uma área de piscina que se transforma em cinema à noite na maioria de seus navios European Star-Ships.



## Crystal River Cruises

A Crystal possui a única frota da Europa com navios em sistema all-inclusive, todos com varanda, suítes e camas tamanho king e serviço de mordomo. Com dois membros da tripulação para cada três convidados, o padrão Crystal de serviço personalizado não tem rivais. Os convidados contam com refeições conforme desejarem, dispendo de uma culinária inspirada no padrão Michelin em três restaurantes e serviço de quarto 24 horas. Em terra, centenas de experiências inclusivas customizadas para os variados interesses dos convidados utilizam a frota exclusiva da Crystal de ônibus de luxo. Nossos navios comportam cerca de metade dos convidados em navios de porte semelhante, proporcionando amplo espaço e uma experiência reconhecida como a melhor do mundo pelos leitores da Travel & Leisure e da Conde Nast Traveler.



## Fred. Olsen Cruise Lines

Em 2021, a Brabant irá te transportar através dos cenários mais lindos e cativantes da Europa até destinos inspiradores e repletos de atrações, em explorações relaxantes, premiadas e inesquecíveis pelos rios Reno, Mosela e Danúbio. Assim como nos cruzeiros oceânicos, as viagens pela Fred. Olsen River Cruises são planejadas para apresentar o melhor das regiões que você quer descobrir. A bordo de nosso navio de cruzeiro de pequeno porte, você poderá navegar através de gloriosos cenários pelo interior do país com vales e vinhedos famosos no mundo inteiro e maravilhas da natureza como o Médio Reno e os Desfiladeiros das Portas de Ferro. A dimensão ideal dos navios da Brabant permite chegar a lugares raramente visitados em cruzeiros fluviais, como Luxemburgo e o Delta do Danúbio.





## Heritage Line

A Heritage Line é uma excepcional e singular operadora de cruzeiros sediada em Saigon, no Vietnã. Temos paixão por desenhar e construir embarcações com décor, equipamentos e detalhes inimitáveis que proporcionam ambientes únicos e experiências extraordinárias para nossos convidados. Nossa frota de oito embarcações boutique de luxo navegam por vários itinerários ao longo dos mais encantadores canais do Sudeste Asiático pelo Vietnã, Camboja, Mianmar e Laos. Além de proporcionar aos nossos convidados uma experiência de hospitalidade impecável, também damos vida a histórias não contadas com uma mistura perfeita de conforto, aventura, cultura, tradição, autenticidade e extravagância. Nossas jornadas inspiram nossos convidados a retornar, sempre e sempre mais.



## SAGA

Dos clássicos cruzeiros ao longo do Reno e do Danúbio, até as viagens inspiradoras ao longo do Douro e dos canais da Rússia, nossos cruzeiros fluviais proporcionam a perfeita mistura entre valor fantástico e experiências memoráveis, tudo com exclusividade para nossos passageiros acima de 50 anos. E a partir de março de 2021, nosso primeiro navio específico para esse propósito, o Spirit of the Rhine, iniciará sua temporada inaugural.

Com quase 70 anos de experiência, entendemos que pequenas coisas fazem muita diferença para nossos convidados. Dessa forma, todos os nossos navios foram escolhidos na garantia de estarem à altura de nossos padrões e cada cruzeiro fluvial inclui um serviço de viagem VIP.



## Riviera Travel

Bem-vindo a bordo dos premiados cruzeiros fluviais da Riviera Travel. Com nosso compromisso de qualidade e valor excepcional, nos orgulhamos de nossa liderança em cruzeiros fluviais do Reino Unido.

Seus clientes podem iniciar sua jornada com estilo em luxuosos navios que contam com excursões incluídas, jantares elegantes e serviço de primeira classe de nosso pessoal treinado na Suíça.

Do Danúbio até o Douro e do Reno até Rhône, os modernos navios cinco estrelas da Riviera Travel navegam por todos os principais rios europeus e além.



## Scenic

A Scenic Luxury Cruises and Tours é uma premiada operadora de luxo, líder com mais de 30 anos de experiência, que oferece cruzeiros fluviais cinco estrelas no estilo all-inclusive. Com 12 Space-Ships na Europa e dois navios boutique customizados no Sudeste Asiático, nossa frota luxuosa permite que os convidados descubram seu senso de admiração em termos de conforto e estilo completos. A abordagem da Scenic às viagens "all inclusive" significa que tudo está incluído no preço, desde excursões inesquecíveis e experiências Enrich, únicas na vida, até jantares elegantes em locais de sua escolha com bebidas de cortesia. Os convidados terão, à sua disposição, suítes lindamente desenhadas de classe mundial, a maioria com varanda privativa, e serviço de mordomo a bordo. Além disso, navios europeus selecionados oferecem um inovador espaço Salt Therapy Lounge, áreas espaçosas de bem-estar e o uso de bicicletas elétricas.



## TUI River Cruises

A maior companhia de turismo do mundo agora oferece cruzeiros fluviais com o lançamento de três navios exclusivos para adultos. A TUI River Cruises combina serviço excepcional e experiências repletas de cultura com entretenimento noturno de alta categoria e uma atmosfera tranquila. Navegue pelos icônicos canais da Europa e vá a todos os destinos, de Budapeste até Amsterdã.

Tudo está incluído, desde voos regionais diretos e refeições com bebidas até um crédito de até £120 para excursões em terra. Além disso, cada navio possui interiores sofisticados e restaurantes e lounges à sua escolha. Como não há horários fixos para as refeições, você pode personalizar sua experiência a bordo conforme sua própria conveniência.



## Uniworld

A Uniworld está levando os cruzeiros fluviais de luxo a um nível totalmente novo, com viagens imersivas no estilo all-inclusive, pelos rios da Europa, Egito, Rússia, Índia, China, Vietnã, Camboja e agora Peru. Rodeado pela elegância de navios exclusivos, inspirados pelos destinos planejados, e envolvido por uma equipe apaixonada pelo que faz, você perceberá imediatamente o diferencial da Uniworld. Com capacidade média de 130 passageiros, excursões exclusivas, culinária gourmet e um dos mais altos índices tripulação/convidados da indústria de cruzeiros fluviais – toda expectativa é ultrapassada, todo destino é experimentado de forma única e cada momento de prazer é rapidamente seguido de outro momento inspirador. A Uniworld somente entrega o melhor, porque você merece o melhor!



## APT TravelMarvel

Como parte do Grupo APT Travel, somos uma premiada empresa familiar australiana com mais de 90 anos de experiência. Oferecemos tranquilidade com nossa promessa de segurança e proteção de reserva. Sua saúde e bem-estar são a nossa prioridade.

Com a APT TravelMarvel, seu custo-benefício é maior, você tem mais escolhas e mais experiências em sua viagem, o que significa que as lembranças que levará para casa serão mais ricas do que nunca. Visite destinos incríveis, descubra todas as vistas imperdíveis, fique em acomodações premium, tenha flexibilidade para fazer descobertas independentes e apreciar refeições autênticas – tudo sem ter que pagar pelos extras que você não quer ou não precisa.



## Vodohod

Maior companhia de cruzeiros fluviais da Rússia, a Vodohod possui e opera uma frota de 26 navios de cruzeiros classificados com 3, 4 e 5 estrelas, transportando 125.000 passageiros anualmente.

Doze desses navios são dedicados exclusivamente ao mercado internacional, inclusive duas novas embarcações 5 estrelas: a Mustai Karim, o primeiro novo navio 5 estrelas construído na Rússia em mais de 50 anos, que navega pelo Volga. Além disso, o Maxim Gorkiy é um navio de expedição premium navegando pelo rio Yenisei, apresentando a Sibéria – um dos últimos destinos selvagens intocados no planeta.

Com mais de 60 portos de escala, a Vodohod entrega uma seleção de experiências inesquecíveis sem rivais no mundo.



## PRINCIPAIS RAZÕES PARA FAZER UM CRUZEIRO FLUVIAL

**Passeio sobre as águas** – navegando ao longo dos rios da Europa, nossos convidados chegam ao coração das mais lindas cidades históricas do Continente, entre elas Budapeste, Bratislava e Viena, no Danúbio; Colônia e Estrasburgo, no Reno; Lyon, no Rhône; e Paris e Rouen, no Sena.

**Na natureza selvagem** – canais longínquos permitem a nossos passageiros penetrar na selva ao longo do Amazonas; através das paisagens tropicais ao longo do Mekong, no Vietnã e no Camboja; passando por templos dourados que brilham ao longo do Irrawaddy e do Chindwin, em Mianmar; e em direção às maravilhas culturais do Ganges.

**Experiência ativa e relaxante** – estar sentado no deck da piscina admirando as vistas que mudam constantemente é um dos maiores prazeres dos cruzeiros fluviais, que é, também, ideal para fazer explorações em terra em passeios de bicicleta, em trilhas, excursões a pé ou enquanto faz jogging. Os entusiastas também podem se esbaldar em passeios de caiaque e de canoa.

**Experiência social e intimista** – com as maiores embarcações transportando até 200 passageiros e as menores acomodando alguns poucos convidados, os cruzeiros fluviais lembram mais uma festa flutuante onde a camaradagem flui como o barco no canal, graças ao ambiente relaxante que inspira bate-papos animados com seus colegas de cruzeiro.



**Um negócio familiar** – os cruzeiros fluviais estão cruzando as fronteiras entre gerações, graças a viagens exclusivas e atividades voltadas aos jovens. Cabines desenhadas especialmente para famílias, clubes infantis e preços especiais para crianças estão ajudando a atrair os mais jovens e seus pais, juntamente com grupos de várias gerações onde os avôs e avós também estão presentes.

**Classicamente casual** – os convidados não precisam trazer suas roupas mais formais, pois não há eventos de gala e o clima descontraído a bordo pede uma vestimenta casual. Noites exclusivas em shows privados em terra e o jantar com o Capitão, geralmente na penúltima noite a bordo, são as principais ocasiões que pedem uma roupa mais elegante.

**Notas altas em termos de valor** – embora os preços dos cruzeiros fluviais sejam geralmente mais altos que os cruzeiros oceânicos, há muito mais coisas incluídas. Além de acomodação e refeições, as taxas geralmente incluem bebidas com refeições ou 24 horas por dia, wifi grátis, cortesias, excursões em terra e outras atividades.



**Mergulhe nos cenários** – os cruzeiros fluviais oferecem alguns dos melhores cenários, desde as dramáticas montanhas coroadas por castelos ao longo dos Desfiladeiros do Reno, uma maravilha da Unesco, até as glórias góticas do edifício do Parlamento de Budapeste (lindamente iluminado à noite) e o majestoso Desfiladeiro da Porta de Ferro a leste de Belgrado.

**Pronto para explorar** – as excursões tendem a ser informativas e oferecem um sabor cultural dos destinos visitados, com passeios a pé como uma das atrações, mais shows e recitais, degustações de vinho, aulas de culinária e passeios a pontos locais de interesse, museus e castelos.

**Banquetes culinários** – espere jantares majestosos nos cruzeiros fluviais, com jantares de 3 ou 4 pratos da alta culinária, depois de cafés da manhã e almoços vastos, mais a chance de recarregar as forças com um lanche no meio da manhã e um chá da tarde. Quem acorda cedo irá se deliciar com um ligeiro café da manhã antecipado com confeitarias.

**Navegação tranquila** – marinheiros nervosos ou aqueles que sofrem de enjoo marítimo não precisam se preocupar com condições climáticas nos rios. As embarcações tendem a navegar durante a noite e atracam mais tarde à noite, para não atrapalhar os convidados, antes de partir novamente cedo na manhã seguinte.





# VISÃO GERAL POR REGIÃO – CRUZEIROS PELOS RIOS DA EUROPA

## EUROPA CENTRAL

A Europa é a líder indiscutível na indústria de cruzeiros fluviais, dominada pelos rios Reno e Danúbio, que cruzam alguns dos cenários mais lindos e cidades referências no turismo.



Cruzando a Suíça, França e Alemanha, o Reno alcança o Mar do Norte em Amsterdã – onde muitos cruzeiros começam ou terminam – passa através de Estrasburgo, Koblenz, Rudesheim, Colônia e o espetacular Desfiladeiro do Reno com sua procissão de castelos no alto das montanhas.

Além disso, há cruzeiros no Reno e nos canais próximos através da Holanda e da Bélgica, onde se podem ver os moinhos de vento e, na temporada, as gloriosas cores da primavera dos campos de flores na Holanda.

O Danúbio corre da Floresta Negra, na Alemanha, até a Romênia, onde deságua no Mar Negro. Os cruzeiros geralmente se dividem entre o Alto Danúbio, trecho entre Budapeste, capital da Hungria, e as cidades alemãs de Passau ou Vilshofen; e o Baixo Danúbio, entre Budapeste e Bucareste, capital da Romênia, onde o destaque é o Desfiladeiro da Porta de Ferro, na fronteira com a Sérvia.

Os dois rios estão ligados pelo Canal Meno-Danúbio, o que torna possível navegar por eles desde Amsterdã até o Mar Negro, ou vice-versa. Há também cruzeiros nos afluentes do Reno, como o Mosela, que passa através de Trier e Cochem, na Alemanha, e o Meno, que corre através de Nuremberg.


O Elba corre desde a República Tcheca através da Alemanha, a partir de onde os convidados podem visitar Praga e Berlim, juntamente com as cidades de Wittenberg, Meissen e Dresden. Entretanto, este rio está sujeito a níveis baixos de reserva, o que pode atrapalhar as viagens.




## RIOS


- Reno
- Alto Danúbio
- Baixo Danúbio
- Elba
- Meno
- Moseia
- Canais da Holanda e da Bélgica



 **TEMPORADA DE CRUZEIROS:**  
Março até novembro, embora as travessias para os mercados de Natal e os cruzeiros nas temporadas de festas sejam realizados em novembro e dezembro.

 **ATRATIVOS PARA A VENDA:**  
Várias cidades dedicadas ao turismo de cruzeiros; pilhas e pilhas de história; cenários pitorescos.

 **PARA QUEM APRECIA:**  
Cultura, história, atividades e fitness, compras

 **VOOS DE CONEXÃO:**

AMS > BSL	Reno Clássico
BUD > MUC	Danúbio Clássico
BUD > OTP	Baixo Danúbio até Leste Europeu
AMS > AMS	Canais da Holanda e da Bélgica
TXL > PRG	Elba Clássico

## PRINCIPAIS ATRAÇÕES



**Canais da Holanda e da Bélgica:**  
**Jardim Keukenhof**  
Imperdível festival de cores a cada primavera, quando sete milhões de botões de tulipas, narcisos e orquídeas abrem-se para a vida.



**Reno:**  
**Desfiladeiros do Reno**  
Nome popular do Vale Alto Médio do Reno, um trecho de 65 km do Reno, na Alemanha.



**Baixo Danúbio:**  
**Desfiladeiro das Portas de Ferro**  
Parte da fronteira entre a Sérvia e a Romênia, no Danúbio.



**Alto Danúbio:**  
**Vale do Wachau, Áustria.**



## VISÃO GERAL POR REGIÃO – EUROPA

# FRANÇA

Seu rio mais famoso é o Sena e os cruzeiros operam entre Paris, através da Normandia, em direção ao lindo porto da costa de Honfleur, com paradas durante a rota que incluem a histórica cidade de Rouen e também Vernon, famosa pelos jardins do pintor impressionista Claude Monet, na cidade vizinha de Giverny.




Na Provença, os cruzeiros ao longo do Rhône navegam entre Arles (próximo de Marselha) ou Avignon e Lyon, onde o rio converge com Soane, permitindo que os navios naveguem em direção ao norte até a Borgonha.


Paradas especiais incluem as cidades históricas de Avignon, Tournon e a cidade romana de Vienne.

Bordeaux é um local promissor para cruzeiros ao longo dos rios Garona, Gironda e Dordonha, no coração das terras viníferas, com paradas que incluem Bergerac, Bordeaux e St Emilion, com um não tão conhecido rio Loire, onde passeios de ida e volta a partir de Nantes apresentam a grandiloquência dos famosos castelos do vale.

Outra atração francesa são os passeios em barcaças que navegam ao longo dos rios e canais do país, oferecendo uma amostra descontraída da vida gaélica em uma atmosfera rústica que leva desde uns poucos convidados até cerca de 25 pessoas. Esses pequenos grupos garantem um clima de festa em casa com serviço atencioso e excursões exclusivas. As barcaças podem ser rústicas ou luxuosas, com algumas oferecendo culinária de alto luxo e vinhos finos para acompanhar.

 **TEMPORADA DE CRUZEIROS:**  
Março a novembro

 **ATRATIVOS PARA A VENDA:**  
Várias cidades dedicadas ao turismo de cruzeiros; muita história, cenários pitorescos.

 **PARA QUEM APRECIA:**  
Francófilos, amantes do vinho, culinária francesa, cultura, história, arquitetura

 **VOOS DE CONEXÃO:**  
CDG > CDG Sena Clássico  
MRS > LYS Rhône Clássico  
BOD > BOD Bordeaux Clássico  
NTE > NTE Loire Clássico

## RIOS

-  Sena
-  Rhône & Saône
-  Garone, Gironda, Dordonha
-  Loire



## PRINCIPAIS ATRAÇÕES



**Sena:**  
Praias dos Desembarques da Normandia



**Sena:**  
Jardins de Monet, em Giverny



**Loire:**  
Nantes – castelos



**Bordeaux:**  
St Emilion



**Rhône & Saône:**  
Avignon – Palácio dos Papas



# PORTUGAL & ESPANHA

O Rio Douro, em Portugal, navegável a partir de Vega de Terron, na fronteira espanhola até a costa do Porto, esculpe brilhantemente o espetacular Vale do Douro e o coração da região do vinho do porto, com passeios à cidade espanhola de Salamanca e Vila Real, onde se poderá ver o edifício barroco Casa Mateus (onde estão as famosas garrafas de vinho tinto Mateus).

A navegação começa e termina no Porto, subindo o rio até a fronteira e traçando a rota de volta à cidade.



 **TEMPORADA DE CRUZEIROS:**  
Março a novembro, com verões quentes

 **ATRATIVOS PARA A VENDA:**  
Um contraponto aos itinerários voltados às cidades de outros cruzeiros fluviais pelos rios da Europa, com ênfase nos cruzeiros cênicos; as lindas cidades do Porto e Salamanca; visitas a vinícolas ou a quintas.

 **PARA QUEM APRECIA:**  
Lindos cenários, ritmo relaxante, amantes de vinhos e do Vinho do Porto, culinária portuguesa, cultura, história, arquitetura.

 **VOOS DE CONEXÃO:**  
OPO > OPO Douro Clássico

## PRINCIPAIS ATRAÇÕES



**Douro:**  
Casas do porto de Gaia, do outro lado do rio, a partir do Porto



**Douro:**  
Catedral de Salamanca, Espanha






**Douro:**  
Casa de Mateus, Portugal



**Douro:**  
Porto, Portugal

## RIOS

-  Douro
-  Guadalquivir
-  Guadiana



Na Espanha, os cruzeiros ao longo dos rios Guadalquivir e Guadiana desvendam a região de Andaluzia, no sul do país– famosa por sua mistura evocativa do flamenco e fiestas, transbordando com a história representada pelas grandes cidades de Sevilha, Cadiz, Córdoba e o Palácio Mouro da Alhambra, em Granada.



## VISÃO GERAL POR REGIÃO – CRUZEIROS PELOS RIOS DA EUROPA

# ITÁLIA

Rio mais comprido da Itália, o rio Pó corre para o Adriático próximo de Veneza, embora somente um trecho seja usado para navegação de cruzeiros fluviais. O trecho mais longo, entre a Lagoa de Veneza e ao longo do Canal Bianco através do Vale do Pó até a cidade renascentista de Mantua, somente pode ser acessado por pequenos barcos que percorrem essa rota. Os roteiros também oferecem viagens de ônibus até Pádua, Bolonha e Verona, mas a principal atração é a oportunidade de explorar Veneza e suas ilhas.



**TEMPORADA DE CRUZEIROS:**  
Fevereiro a novembro

**ATRATIVOS PARA A VENDA:**  
Forma ideal de explorar a Lagoa de Veneza; visitar as ilhas de Veneza, como Murano e Burano; conhecer cidades italianas medievais históricas como Ravena e Ferrara.

**PARA QUEM APRECIA:**  
A dolce vita italiana, história, cultura, um sabor alternativo de Veneza

**VOOS DE CONEXÃO:**  
VCE > VCE    Pó Clássico

## PRINCIPAIS ATRAÇÕES



Pó: Lagoa de Veneza



Pó: Verona – anfiteatro romano com apresentações de ópera.

## RIOS

Pó

## VISÃO GERAL POR REGIÃO – CRUZEIROS PELOS RIOS DA EUROPA

# RÚSSIA

Apesar de não ser estritamente na Europa, os canais da Rússia são um ponto crucial na indústria de cruzeiros, que oferecem não apenas as maravilhas da arquitetura e da história de Moscou e São Petersburgo, mas também o interior inexplorado do país. Em geral, os cruzeiros navegam entre essas duas cidades, seguindo diferentes canais que perfazem a rota, com pontos de interesse incluindo Uglich, uma das mais antigas cidades russas, e Yaroslavl, conhecida por suas catedrais e igrejas. Novos destinos de cruzeiros no Yenisei e a partir de Rostov-on-Don foram lançados em 2020. Os clientes precisam de vistos que devem ser providenciados com antecedência.

## PRINCIPAIS ATRAÇÕES



Canais da Rússia: Canal Griboedova e Catedral do Sangue Derramado (ou Igreja da Ressurreição de Nosso Salvador) em São Petersburgo, Rússia



Canais da Rússia: Moscou, Kremlin, Rússia

**RÚSSIA**

**TEMPORADA DE CRUZEIROS:**  
Maio a outubro

**ATRATIVOS PARA A VENDA:**  
Os cruzeiros geralmente incluem pernoites em Moscou e São Petersburgo, com dois dias para passear ou fazer uma visita noturna no Balé Bolshoi de São Petersburgo; navegando pelo interior menos conhecido da Rússia.

**PARA QUEM APRECIA:**  
Cultura e herança russas, histórias notáveis da II Guerra Mundial; dias longos em junho e julho, marcados por festividades da temporada das Noites Brancas

**VOOS DE CONEXÃO:**  
MOW > LED – Moscou-São Petersburgo Clássico

**RIOS**  
Canais da Rússia



# VISÃO GERAL POR REGIÃO – CRUZEIROS PELOS RIOS DA AMÉRICA

## AMÉRICA

O rio Mississippi desvenda o coração dos Estados do Sul da América, com cruzeiros que exploram sua rica herança cultural, campos de batalha da Guerra Civil e a história dos escravos nas plantações de algodão. A maioria dos cruzeiros navegam entre Memphis e Nova Orleans, embora itinerários mais longos incluam o Alto Mississippi entre St Louis e St Paul.



Relativamente desconhecidos, os rios Columbia e Snake cruzam o noroeste do país, seguindo a rota percorrida pelos exploradores americanos Lewis e Clark há mais de 200 anos.

Cruzeiros navegam entre Portland, em Oregon e Clarkston, no estado de Washington, a partir de onde os passageiros podem admirar o cenário contrastante e desvendar a história da região.



Mississippi: Bairro Francês, Nova Orleans

### TEMPORADA DE CRUZEIROS:

Fevereiro a junho e outubro a dezembro para o Baixo Mississippi; julho a outubro para o Alto Mississippi; abril a novembro para os rios Columbia & Snake.

### ATRATIVOS PARA A VENDA:

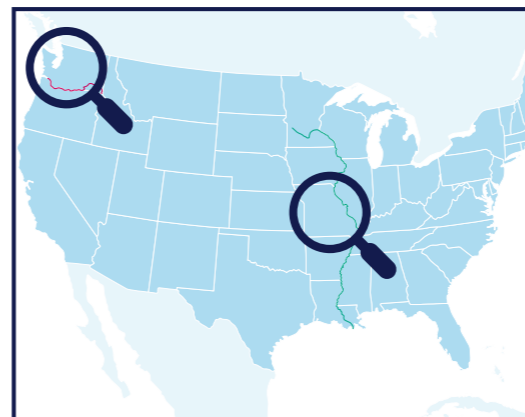
**Mississippi:** Elos com Elvis em Memphis, herança cultural de Memphis e Nova Orleans, história dos direitos civis, grandes mansões da época da Guerra Civil.  
**Columbia & Snake:** história dos pioneiros da Trilha de Oregon, contrapondo cenários que vão de paisagens verdejantes até os desertos.

### PARA QUEM APRECIA:

Cultura e história dos EUA; herança musical do Mississippi; cidades históricas, cenários recônditos

### VOOS DE CONEXÃO:

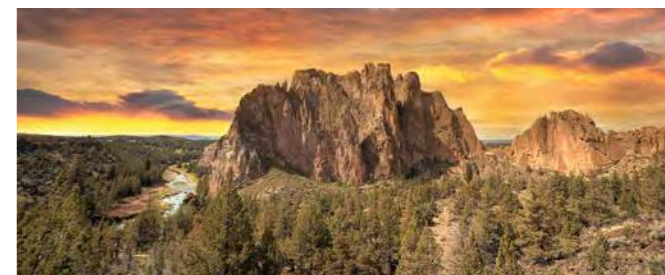
MSY > MSY	Mississippi Clássico
MEM > MSY	Baixo Mississippi
STL > MSP	Alto Mississippi
PDX > LWS	Rios Columbia e Snake Clássico



## RIOS

- Mississippi
- Columbia e Snake

## PRINCIPAIS ATRAÇÕES



Columbia & Snake: Trilha do Oregon



Columbia & Snake: Portland, Oregon, EUA



Mississippi: Ponte da Conexão da Cidade Crescente no rio Mississippi e o centro da cidade de Nova Orleans, em Louisiana



Mississippi: vista aérea do poderoso Rio Mississippi





# VISÃO GERAL POR REGIÃO – CRUZEIROS FLUVIAIS EXÓTICOS

## ÁSIA OCIDENTAL



**Ganges:** Taj Mahal. Imenso mausoléu de mármore branco, construído na cidade de Agra entre 1631 e 1648

O apelo cultural do Rio Ganges, na Índia, vem atraindo mais interesse e os cruzeiros são geralmente combinados com o Triângulo Dourado, enquanto a atração menos conhecida de Brahmaputra, em Assam, é notável por sua natureza selvagem, plantações de chá e vistas para o Himalaia.

O rio mais famoso de Mianmar (conhecido antigamente como Burma) é o Irrawaddy, onde os milhares de templos de Bagan são algumas das principais atrações, além das cidades de Yangon e Mandalay. Mais ao norte do país, encontra-se o rio Chindwin, levando os viajantes a áreas mais distantes até a fronteira indiana.

### TEMPORADA DE CRUZEIROS:

Na Índia, a melhor época é geralmente entre outubro e abril. Em Myanmar, a principal estação é de setembro a abril, embora algumas travessias mais longas de Chindwin saiam em agosto.

### ATRATIVOS PARA A VENDA:

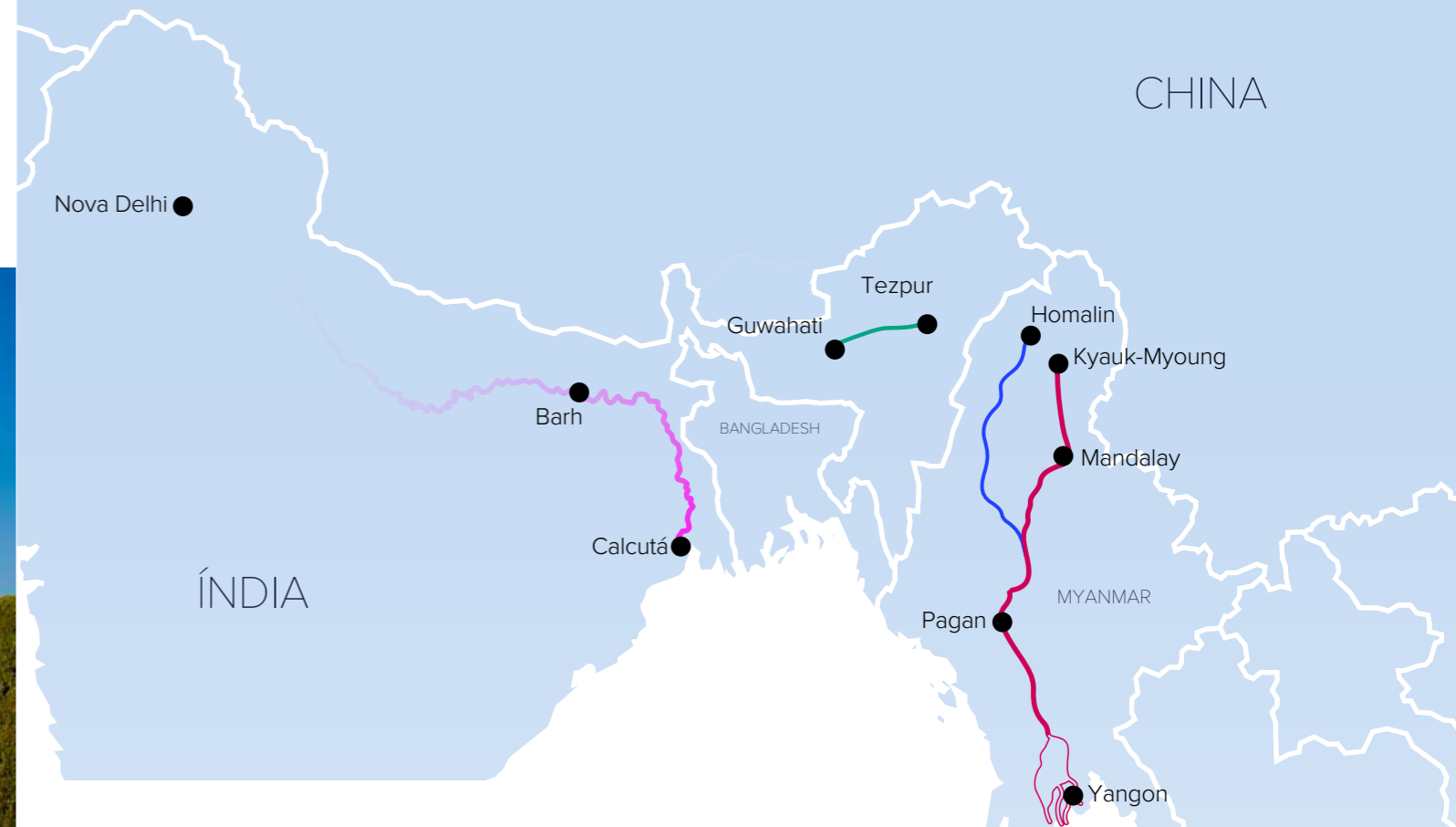
Trilhando novos caminhos, por áreas raramente visitadas por turistas, aqueles que lá chegam se encantam com a cultura de força, tradições tribais e histórias do tempo da guerra em Myanmar.

### PARA QUEM APRECIA:

Cenário tropical luxuriante, vilas remotas, cultura religiosa, moradores simpáticos, história colonial e de guerra

### VOOS DE CONEXÃO:

JRH > GAU	Brahmaputra Clássico
CCU > DEL	Ganges Clássico
RGN > RGN	Irrawaddy Clássico
MDL > HOX	Chindwin Clássico



## PRINCIPAIS ATRAÇÕES



**Brahmaputra:** Calcutá, Guwahati, **Parque Nacional Kaziranga**, podendo ser combinada com o Triângulo Dourado.



**Ganges:** Apresentando as vestimentas coloridas tradicionais e o ritual hindu do banho religioso no Ganges, a partir das antigas escadarias de Varanasi.



**Irrawaddy:** Yangon e o magnífico **Pagode de Shwedagon**, Mandalay e a ponte de teca em U Bein, Bagan e seus templos, pagodes e estupas.



**Chindwin:** **Mandalay**, monastérios de madeira teca de Mingkin, história colonial de Mawlaik, história de Sitthaung na II Guerra Mundial.

## RIOS

- Brahmaputra
- Ganges
- Irrawaddy
- Chindwin



# VISÃO GERAL POR REGIÃO – CRUZEIROS FLUVIAIS EXÓTICOS

## ÁSIA ORIENTAL

A experiência evocativa de cruzar a Ásia trouxe uma chancela adicional aos cruzeiros nesta região. O Baixo Mekong tem se tornado cada vez mais popular para navegações entre Ho Chi Minh City, no Vietnã, e a cidade cambojana de Siem Reap, mais conhecida pelos templos antigos de Angkor.

O Alto Mekong é um trecho menos conhecido deste rio, com travessias através do Laos, geralmente feitas entre sua capital, Vientiane e Chiang Saen, na Tailândia, com paradas em vilarejos remotos.

Os cruzeiros ao longo do Rio Yangtze, na China, através das famosas Três Gargantas, são uma rota popular e parte de viagens mais longas que passam por Pequim, Xian e Xangai, com viagens que geralmente levam de três a quatro noites.

**Baixo Mekong:** O enorme complexo de templos de Angkor Wat, em Siem Reap, no Camboja, é o maior monumento religioso do mundo.



**TEMPORADA DE CRUZEIROS:**  
As travessias pelo Mekong operam na maior parte do ano, sendo que novembro a janeiro é considerado o melhor período. A principal temporada para os cruzeiros no Yangtze é de abril a outubro.

**ATRATIVOS PARA A VENDA:**  
Vários destinos em uma única viagem, imersão cultural, áreas menos exploradas, história fascinante, tesouros que são Patrimônios Mundiais da Unesco

**PARA QUEM APRECIA:**  
Templos centenários, cidades fervilhantes, vilas remotas, maravilhas naturais e feitas pelo homem, cenários luxuriantes e moradores simpáticos

**VOOS DE CONEXÃO:**  
SGN > REP Baixo Mekong Clássico  
PVG > PEK Yangtze Clássico  
VTE > CEI Alto Mekong Clássico

### CHINA



### RIOS

- Baixo Mekong
- Yangtze
- Alto Mekong

### PRINCIPAIS ATRAÇÕES



**Baixo Mekong:** Ho Chi Minh City, Siem Reap, Phnom Penh, **mercados flutuantes**, templos budistas.



**Yangtze:** Pequim e a Grande Muralha, Xian e os Guerreiros de Terracota, **Xangai**, Três Gargantas e a Barragem das Três Gargantas.



**Alto Mekong:** Vientiane, **Luang Prabang**, Chiang Saen, Cavernas Pak Ou.

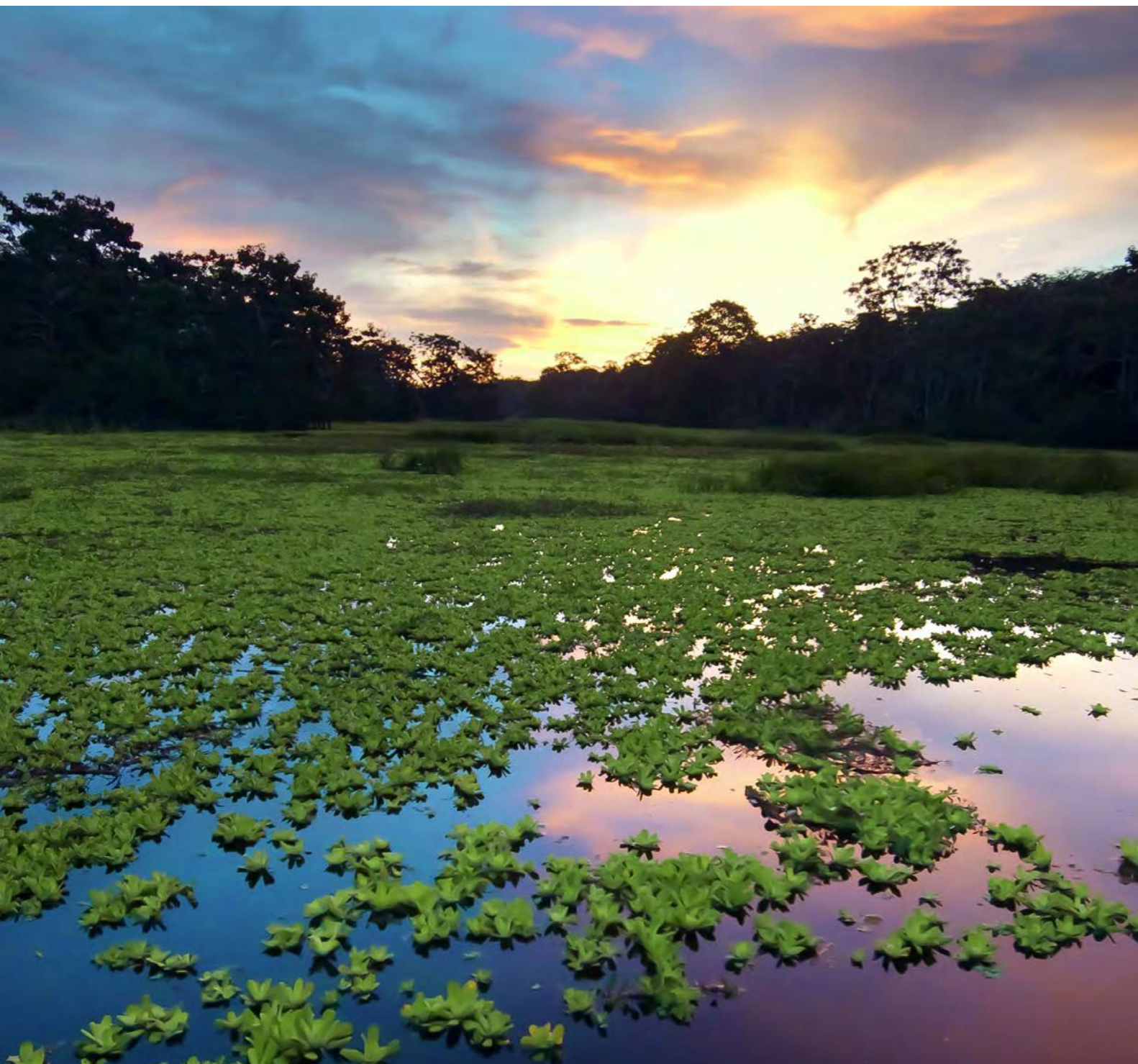





# AMÉRICA DO SUL


O Amazonas é o lendário rio da América do Sul e seu trecho no Peru é o melhor para os cruzeiros fluviais, pois é mais estreito e tranquilo, oferecendo aventuras na floresta tropical, com pássaros coloridos e tribos indígenas que vivem ao longo de seus bancos. As viagens geralmente começam e terminam na cidade peruana de Iquitos e exploram os afluentes e lagos do Amazonas.

**Amazonas:** Floresta Amazônica do Peru, América do Sul.



 **TEMPORADA DE CRUZEIROS:**  
O ano inteiro

 **ATRATIVOS PARA A VENDA:**  
Passeios na selva, de barco e a pé, observação da vida selvagem, atividades de aventuras

 **PARA QUEM APRECIA:**  
Sair das trilhas batidas, descobrindo vilarejos remotos, culturas indígenas e flora e fauna exótica

 **VOOS DE CONEXÃO:**  
IQT > IQT      Amazônia Peruana Clássica





# VISÃO GERAL POR REGIÃO – CRUZEIROS FLUVIAIS EXÓTICOS

## ÁFRICA

O Egito é onde o Norte da África se encontra com o Oriente Médio. Seu famoso rio Nilo, desde há muito tempo um dos queridinhos dos viajantes, está fazendo seu retorno após um período de instabilidade política que levou ao seu declínio. A maioria dos cruzeiros navegam entre Luxor e Aswan, com destaque para o Vale dos Reis e templos notáveis, incluindo Karnak e Edfu.

Na África subsaariana, os cruzeiros ao longo do rio Chobe, em Botswana, lembram um safári flutuante com extraordinárias oportunidades para observar a vida selvagem. O mesmo se pode dizer dos cruzeiros no Lago Kariba, no Zimbábue, onde alguns itinerários terminam com uma visita às Cataratas Victoria.

### TEMPORADA DE CRUZEIROS:

Outubro a abril para o Nilo e durante todo o ano para o Chobe, embora a alta estação seja de abril a novembro

### ATRATIVOS PARA A VENDA:

Inesquecíveis experiências no Nilo, explorando as antiguidades egípcias ou observando elefantes, leopardos e hipopótamos na paisagem africana no Chobe ou no Lago Kariba

### PARA QUEM APRECIA:

Momentos que estão em sua lista de desejos, contrastes culturais, assentamentos remotos, antiguidades egípcias no Nilo e safáris africanos no Chobe

### VOOS DE CONEXÃO:

LXR > LXR Nilo Clássico  
JNB > JNB Chobe Clássico



Nilo: Aswan

## PRINCIPAIS ATRAÇÕES



Rio Zambeze: Lago Kariba, Zimbábue



Rio Zambeze: Cataratas Victoria, Zâmbia



## PRINCIPAIS ATRAÇÕES



Nilo: Templo de Hórus, Edfu



Nilo: Vale dos Reis



Nilo: Templo de Karnak



## EXPERIÊNCIAS A BORDO



AmaWaterways



A-ROSA

## Experiências gastronômicas

Qualidade, mais do que quantidade, é o mantra quando se trata do apelo culinário nos cruzeiros fluviais.

O pouco espaço significa que as embarcações fluviais não podem ser comparadas com a escolha e a variedade de locais para refeições dos cruzeiros oceânicos, mas, em vez disso, elas oferecem uma experiência mais selecionada e exclusiva.

Os restaurantes nas embarcações fluviais são menores, o que lhes dá um clima mais requintado e uma chance maior de conseguir um lugar especial na janela, pois os assentos não são definidos previamente.

Muitas companhias de cruzeiros fluviais ainda possuem horários de refeições determinados, especialmente para as refeições noturnas, embora algumas ofereçam uma janela de tempo mais flexível para quando os convidados podem chegar.

Cada vez mais, as embarcações fluviais possuem outros locais para refeições, que complementam o restaurante principal. Esses espaços geralmente são menores, com alguns adotando uma atmosfera mais casual com serviço de refeições mais leves ou, de outra forma, com foco na alta culinária e um estilo mais requintado.

Normalmente, exigem reservas e pode haver limites de quantas vezes os passageiros podem fazer suas refeições nesses espaços durante o cruzeiro. Pode haver também uma cobrança extra, mas tirando esta exceção, todas as refeições são, em geral, incluídas.

Outro fator que caracteriza os cruzeiros fluviais são as bebidas de cortesia, vinhos, cervejas e refrigerantes, geralmente incluídos durante as refeições.

Enquanto os jantares tendem a oferecer 4 ou mais pratos, os almoços e cafés da manhã consistem geralmente de um buffet de alta qualidade, complementado por chefes nas estações que preparam pratos frescos na hora..

Qualquer passageiro que não queira tomar o café da manhã ou almoçar no restaurante principal pode escolher uma pequena seleção de petiscos no longe, de onde poderá levar essa pequena refeição para o deck, se assim o desejar.

Entre os horários das refeições, são oferecidos pequenos cafés da manhã com confeitaria para os madrugadores, bem como lanches no meio da manhã e café da tarde. Antes do jantar, aperitivos serão acompanhados de entradas, garantindo que ninguém ficará com fome.





AmaWaterways



Avalon Waterways

## Cabines

As cabines dos cruzeiros fluviais são geralmente mais compactas do que seus equivalentes oceânicos, e o menor tamanho das embarcações significa que há menos categorias ou tampouco cabines internas.

Em geral, há quatro tipos de cabines:

- Com vista/janela para o rio
- Com varanda francesa
- Com alpendre
- Suíte

As cabines na parte da frente tendem a estar localizadas no andar mais baixo e geralmente possuem janelas pequenas e estreitas.

Nos andares mais elevados (a maioria das embarcações fluviais possuem dois ou três andares), as cabines possuem janelas mais amplas que podem, muitas vezes, ser transformadas em varandas francesas com um simples clique que baixa a parte superior do vidro, ou com portas que se abrem por completo, com um corrimão de segurança.

Algumas embarcações fluviais selecionadas possuem amplas varandas e, em alguns casos, com janelas que podem ser fechadas para criar um solário.

As suítes nas embarcações fluviais normalmente oferecem uma combinação de alpendres e varandas francesas, embora muitas delas possam ser somente um pouco maiores do que uma cabine média enquanto outras oferecem quartos separados e área de estar.

Recomendamos que você verifique o tamanho da cabine ao pesquisar opções para seus clientes, observando que se uma cabine possui alpendre, este será geralmente incluído na metragem total da acomodação.

A variação entre os cruzeiros fluviais também se reflete nos diversos estilos de decoração, mas como regra geral, as cabines vêm com camas de casal ou de solteiro, com TVs de tela plana, guarda-roupas e depósito, uma mesa de centro e assentos.

Geralmente há uma geladeira ou minibar e garrafas de água são geralmente oferecidas sem custo. As instalações nas suítes são bem desenhadas e possuem chuveiros, com banheiras não sendo algo comum.

A nova geração de embarcações fluviais trouxe também cabines acessíveis que oferecem mais espaço e instalações modificadas, mais cabines conjugadas e acomodações voltadas para famílias e pessoas viajando sozinhas.

Em algumas embarcações, as camas têm vista para as janelas, permitindo vistas amplas, mas lembre-se que quando os navios atracam em grupo, com dois ou três em algumas docas, a vista é temporariamente obstruída e os convidados podem acabar se deparando com o interior da cabine de outro passageiro.





## Bem-estar a Bordo

Os navios mais modernos estão liderando a onda de bem-estar e instalações de fitness a bordo nos cruzeiros. Várias embarcações possuem, atualmente, piscinas aquecidas e/ou piscinas no deque, algumas com cobertura ou teto retrátil.

Os top decks expansíveis possuem espaço para pistas de caminhada ou jogging e áreas para prática de yoga e sessões de fitness, com o cenário do rio ao fundo.

Várias companhias contratam instrutores de fitness que coordenam atividades em salas de fitness a bordo, que normalmente incluem vários aparelhos para cardio (corrida, bicicleta, remo) e halteres.

Algumas embarcações possuem pequenos spas que incluem saunas e áreas para relaxamento, sendo que a maioria possui, pelo menos, uma sala de tratamento para massagens ou outras terapias, além de um pequeno salão de beleza.

As sessões de fitness a bordo contribuem para complementar as atividades em terra com um crescimento no volume de excursões para manter a forma, desde passeios de bicicleta e caminhadas energéticas (que podem ser divididas em grupos de acordo com a capacidade dos membros) até passeios de canoa, caiaque e jogging.

Um número crescente de embarcações fluviais atualmente vêm com sua própria frota de bicicletas que os passageiros podem usar a bordo ou durante os passeios de bicicleta.

Mais companhias também destacam opções de refeições saudáveis nos cardápios e o uso de ingredientes de origem local.







## Excursões em Terra

As excursões de cruzeiros fluviais tradicionalmente são mais informativas e educacionais do que nos cruzeiros oceânicos, refletindo a riqueza cultural dos destinos visitados.

Os passeios a pé e viagens de ônibus têm sido o carro-chefe tradicional desses cruzeiros, com city tours e visitas a locais de arquitetura e história dignos de nota.

O crescimento dos cruzeiros fluviais tem trazido muitas diferentes opções, com experiências mais práticas, como aulas de culinária com oportunidades para degustar pratos locais, vinhos e caçar trufas, com o objetivo de proporcionar aos clientes uma imersão nos sabores locais dos destinos ao longo das rotas.

Temos até mesmo visitas às casas dos moradores locais, quando os convidados podem ver como vivem e apreciar um lanche ou refeição enquanto conversam sobre suas vidas.

Experiências exclusivas, como concertos de orquestra, mostras de danças ou visitas a palácios e castelos, onde os passageiros apreciam um passeio privado e a chance de encontrar os nobres locais, uma experiência também popular.

Uma tendência em crescimento são os passeios mais ativos em terra, desde passeios de bicicleta e aventuras de caiaque até caminhadas e excursões para jogging. Muitos barcos transportam sua própria frota de bicicletas, permitindo que os convidados deem uma volta se não quiserem se juntar a algum dos passeios em grupo.

Os cruzeiros dedicados a famílias oferecem excursões equivalentes a caças ao tesouro, divertidas sessões de polo aquático e visitas a atrações locais acompanhadas de atividades criadas para atrair os jovens.

Dois outros fatores que diferenciam as excursões dos cruzeiros fluviais é que pelo menos uma excursão por dia/porto pode ser incluída no preço, e os passeios a pé geralmente oferecem o uso de fones de ouvido sem fio que permitem aos passageiros ouvir os guias a metros de distância, facilitando a vida de todos.





# VENDENDO CRUZEIROS FLUVIAIS DE FÉRIAS



Todas as companhias de cruzeiros fluviais trazem três refeições diárias inclusas no preço, mas muitas delas colocam muito mais atrações no pacote. Este é um guia útil apresentando as frequentes inclusões que seus convidados podem considerar ao buscarem o cruzeiro perfeito:

## EXCURSÕES/ ATIVIDADES/ FACILIDADES A BORDO

Excursões diárias (frequentemente com opções para escolha)

Uso de fones de ouvido sem fio, frequentemente disponíveis nos passeios, para que você nunca perca nenhum detalhe!

Bicicletas a bordo

Acesso à Internet e Wi-Fi

Alguns navios oferecem entretenimento noturno a bordo

Muitas companhias de cruzeiros incluem atividades ou programas de bem-estar e alguns navios fluviais possuem instalações para academia ou tratamentos de spa

Cinema interno

Piscinas, jacuzzis ou salas de cinema a bordo em navios selecionados

Serviço de mordomo para passageiros das Suítes



## VIAGEM & ENCARGOS

Voos, ônibus, balsa ou trem

Transfers no exterior

Buscar passageiros em casa

Pernoites em hotéis antes do dia do embarque

Impostos e taxas portuárias



## FLEXIBILIDADE NAS REFEIÇÕES

Café da manhã casual, descontraído

Almoço a bordo

Aprecie os chás da tarde, ou lanches e bebidas de cortesia em alguns cruzeiros durante o dia

Jantar a bordo, normalmente incluindo vinhos e algumas vezes com escolha de restaurante e horário

Algumas operadoras incluem todas as bebidas alcoólicas e refrigerantes durante todo o cruzeiro

Estação de chá e café 24 horas/ opções na cabine

Arranjos especiais

Aperitivos antes do jantar

Refeições servidas nas cabines







## Venda Cruzada

Apesar de ser fácil presumir que alguém que faz uma viagem de cruzeiro oceânico também é um apaixonado por cruzeiros fluviais, isso não é necessariamente verdade.

Trata-se de um mercado óbvio para iniciar as atividades, mas para cada pessoa que ficaria feliz em escolher ambos os tipos de cruzeiros, existem aquelas que considerariam somente os cruzeiros fluviais. Na verdade, elas talvez até nem considerem esse tipo de viagem como um cruzeiro no seu sentido tradicional.

As semelhanças entre os cruzeiros fluviais e as paradas nas cidades e excursões guiadas fazem com que esses dois setores sejam alvos óbvios para realizar uma venda cruzada.

Um grande ponto positivo na venda é a promoção da praticidade de conseguir visitar vários destinos em uma única viagem, tendo que desfazer as malas só uma vez, enquanto se desfruta do conforto e da segurança de uma embarcação navegando pelos rios.

Isso é especialmente relevante para uma pessoa que nunca fez um cruzeiro antes ou para alguém que deseja explorar destinos mais exóticos, mas não quer ter a preocupação de organizar tudo sozinho. Isso também torna os cruzeiros fluviais ideais para o turismo em grupo.

Os turistas interessados em se aprofundar em cada destino serão tentados por alguns dos itinerários culturalmente ricos ou pelas viagens temáticas ao redor de temas como herança judaica ou música clássica.

A oportunidade de fazer um cruzeiro com um número pequeno de passageiros e em um ambiente relaxante e sociável são pontos a serem destacados, juntamente com a facilidade de fazer explorações em terra tanto como parte de uma excursão ou de forma independente.

Há também, muitos atrativos para as famílias, à medida que várias companhias estão buscando este mercado com cruzeiros voltados para famílias, com instalações como piscinas a bordo, acomodações familiares, frotas de bicicletas e excursões ativas, criadas para atrair os viajantes jovens.

Combinar cruzeiros fluviais com diárias em hotéis no início ou no final da viagem, ou como parte de uma viagem maior – especialmente na Ásia, que se presta a este tipo de arranjos – é a forma ideal de introduzir os clientes às viagens de cruzeiros com um sabor inicial. Naturalmente, para alguém que sofre de enjoo marítimo ou tem receio de passar dias a bordo sem ver sinal de terra, os cruzeiros fluviais são a solução perfeita.

## TODO UM NOVO MUNDO

À medida que o mundo continua a enfrentar os desafios relacionados ao COVID-19, a CLIA tem se comunicado com as Operadoras de Cruzeiros Fluviais em todo o mundo, bem como com autoridades à frente da área de saúde e nossos parceiros por toda a comunidade de turismo global, a fim de contribuir para a coordenação dos esforços durante a atual suspensão das operações mundiais.

As operadoras de cruzeiros fluviais têm envidado esforços para preservar a saúde e o bem-estar de todos a bordo; de fato, a saúde, segurança e bem-estar de nossos passageiros e tripulação é nossa maior prioridade e fundamental para nossas operações.

Desde as práticas de higienização até as inspeções das autoridades de saúde pública e higiene dos passageiros a bordo, até a testagem dos passageiros, as operadoras de cruzeiros fluviais vêm trabalhando incessantemente para a manutenção da saúde de passageiros e tripulação.

A proximidade com a terra significa que existe um acesso próximo a serviços locais de emergência durante toda a viagem, o que permite aos convidados viajarem em cruzeiros com toda a confiança.





VEJA OS BASTIDORES DA INDÚSTRIA DE CRUZEIROS FLUVIAIS

*Em breve...*



# PODCAST CRUZEIROS FLUVIAIS

A CLIA SE ORGULHA DO APOIO DAS MAIORES  
OPERADORAS DE CRUZEIROS FLUVIAIS DO MUNDO



CRUISING.ORG